

Octubre 23, 2023

Kawasaki Kisen Kaisha, Ltd.

Desarrollo del sistema CHRONUS para la creación automática de  
declaraciones de tiempo de espera en graneleros secos  
—Transformación digital para mejorar el servicio al cliente—

Kawasaki Kisen Kaisha., Ltd. ("K" LINE) ha desarrollado el sistema CHRONUS utilizando la tecnología AI-OCR\*1 desarrollada por Cinnamon Inc. (Cinnamon AI). El sistema recupera automáticamente la información necesaria de los registros de los servicios de carga y descarga de carga para graneleros secos (Statements of Fact) y calcula la demora y la tarifa de despacho. Y prepara automáticamente las declaraciones de tiempo de espera\*2.

Por lo general, en los servicios de graneleros secos, los propietarios de la carga y las compañías navieras establecen un límite de tiempo en un puerto para la carga y descarga, llamado tiempo de espera, en los contratos entre ellos. Cada vez que se finaliza un viaje, calculamos la duración real de la estancia del buque en el puerto y se liquidan las tasas de sobreestadía y despacho en las que se ha incurrido realmente. Una declaración de tiempo de espera se prepara después de calcular el tiempo neto de manipulación de la carga, excluyendo la duración en que los servicios no se realizan debido a la lluvia o a una falla del equipo, de acuerdo con los detalles de las declaraciones de hechos proporcionadas por las agencias navieras en los puertos individuales y las condiciones contractuales. Sin embargo, los formatos de las declaraciones de hechos varían según el puerto o el propietario de la carga. Esto significa que es necesario ingresar un registro cronológico de los trabajos de manipulación de carga en un

Recientemente desarrollado y puesto en uso, el sistema CHRONUS lee los datos de las declaraciones de hechos con diferentes formatos, reconoce los registros de las operaciones de manipulación de la carga en una secuencia temporal desde la llegada del buque, pasando por el inicio y el final de las operaciones hasta la salida del buque, calcula automáticamente las tasas de sobreestadía y despacho de acuerdo con las condiciones preimportadas del contrato de transporte de carga y crea una declaración de tiempo de espera. Aunque la creación de declaraciones de tiempo de espera es una parte indispensable de las operaciones de graneleros, el tiempo y la mano de obra necesarios para este proceso variaban en función de la experiencia práctica que tuviera el personal individual implicado, y a menudo se producían errores de cálculo durante la preparación de las declaraciones. El equipo de graneleros secos de "K" LINE estandarizará sus flujos de trabajo, incluido el flujo para la preparación de las declaraciones de tiempo de espera, para garantizar que no se vean afectadas por la experiencia individual del personal.

En "K" LINE, la Transformación Digital está en marcha como una estrategia funcional para hacer realidad la estrategia de negocio en el plan de gestión a medio plazo\*3 anunciado en mayo de 2022. Con el uso de datos y tecnologías digitales, "K" LINE mejorará su valor central en seguridad, medio ambiente y calidad en un intento por impulsar su competitividad y valor corporativo.

\*1 AI-OCR (Lector óptico de caracteres)

Una tecnología para el reconocimiento óptico de la escritura impresa y manuscrita mediante inteligencia artificial (AI)

\*2 Declaraciones que mantienen un registro de la diferencia entre el tiempo permitido de manipulación de la carga y el tiempo real

\*3 Medium-term Management Plan (announced on May 9, 2022)

<https://www.kline.co.jp/en/ir/library/strategy.html>

[Referencia]

Estrategia DX 2023 (Anunciado en diciembre 22, 2022)

[https://www.kline.co.jp/en/sustainability/dx\\_strategy.html](https://www.kline.co.jp/en/sustainability/dx_strategy.html)

Cinnamon AI

■ Perfil de la empresa

Nombre de la Compañía: Cinnamon Inc.

URL: <https://cinnamon.is/en/>

Ubicación: 6to piso, Edificio Spirit 3-19-13 Toranomom,

Minato-ku, Tokyo, Japan

Establecido: Octubre 2016

Representante: Miku Hirano, Representante del Director y Co-CEO



cinnamon AI

Descripción del negocio: negocio de productos de IA y negocio de consultoría de IA

Para crear *un mundo lleno de creación utilizando IA en el que todos puedan soñar con un nuevo futuro*, Cinnamon AI ofrece consultoría de IA y productos de IA destinados a realizar soluciones avanzadas de IA empresarial.